

Wat betekent Corona voor mijn abonnement?

Beste sporters,

De Corona-crisis treft ons allemaal, jullie als sporters en ons als sportschool. We zullen jullie de komende tijd op afstand zo fit mogelijk proberen te houden. Voor ons als sportschooleigenaren zal het een grote uitdaging worden om ons hoofd boven water te houden.

We zijn momenteel bezig om instructiefilmpjes te maken om een speciaal online lesaanbod te creëren. De sportlessen zullen niet zo zijn zoals jullie van ons gewend zijn maar we hopen op een goed alternatief. U zult hier binnenkort meer informatie over ontvangen.

Omdat we veel vragen krijgen via de mail en de telefoon hebben we de meeste vragen op een rij gezet en hopen wat duidelijkheid te geven en vooral hoop te houden dat we allemaal deze crisistijd goed doorkomen.

Loopt mijn abonnement nu gewoon door?

Ja, de meeste sporters hebben een abonnement voor een vaste periode. Afhankelijk van de persoon is dat bij ons meestal een periode van 3 of 12 maanden. Bij de meeste sporters wordt het abonnementsgeld maandelijks geïncasseerd. Dat betekent dat er 3x een maandbedrag of 12x een maandbedrag geïnd wordt.

Kan ik opzeggen of krijg ik compensatie?

Wij hanteren in principe een opzegtermijn van één maand bij een doorlopend abonnement. Wij hebben ons altijd flexibel opgesteld ten aanzien van het tijdelijke stopzetten van een abonnement, bijvoorbeeld wanneer iemand met vakantie gaat. In deze bijzondere periode kunnen wij jullie deze optie, van tijdelijk stopzetten helaas niet aanbieden omdat dit het hart van het bedrijf zal treffen. Uiteraard hopen we dat jullie ons in deze periode kunnen steunen.

Kan ik straks mijn lessen inhalen?

Ja dat kan. Maar alleen daar waar de groepslessen het toelaten. Bij Fitness is inhalen geen probleem. Deze periode vraagt om creatieve oplossingen en daarom zal Fit & Relax op korte termijn met een alternatief online aanbod komen zoals hierboven al eerder vermeld. Dit online aanbod is ter compensatie van de lessen die nu noodgedwongen komen te vervallen.

Wanneer gaat de sportschool weer open?

Zodra wij toestemming krijgen van de Rijksoverheid openen wij de deuren.

We hopen dat we elkaar kunnen steunen in deze tijd waar van iedereen flexibiliteit wordt gevraagd. Laten we extra goed op onszelf en elkaar letten.

Met sportieve groet,
Marco, Mirjam en Team Fit & Relax